

索償程序

身故保障

1. 完整填妥「死亡索償申請書」第一部分

請按照以下指示下載申請表

- 步驟 1: 瀏覽本公司網站 www.hklife.com.hk
- 步驟 2: 點擊「客戶服務」
- 步驟 3: 點擊「表格下載」
- 步驟 4: 於「保險索償」下載「死亡索償申請書」

2. 準備以下索償之所需文件

所需文件

- ✓ 死亡證明書
- ✓ 受保人及保單權益人之身分證明文件
- ✓ 受益人之身分證明文件
- ✓ 受益人與受保人的關係證明
- ✓ 自我證明表格
- ✓ 保單正本

其他所需文件（如適用）

- ✓ 主診醫生填寫「死亡索償申請書」第二部分（如保單生效或復效不足兩年）
- ✓ 遺產管理書或遺囑認證書
- ✓ 遺產管理人／遺囑執行人之身分證明文件
- ✓ 18 歲以下受益人的合法監護人文件
- ✓ 旅遊文件

本公司或會就個別情況，要求遞交其他證明文件，以處理索償申請。

3. 如閣下需要提出索償，請將已填妥之索償申請書並附上所需文件提交予香港人壽。

郵寄或親臨：

香港人壽保險有限公司

香港皇后大道中 183 號中遠大廈 15 樓